

DEFINITIONER

"**Avtal**" betyder dessa allmänna villkor.

"**AISP**" betyder "Account Information Service Provider" som tillhandahåller kontoinformationstjänster (dvs. onlinetjänster som ger konsoliderad information om ett eller flera betalkonton som Du har med en eller flera betaltjänstleverantörer).

"**App**" betyder Pleo's mobilapplikation.

"**Tillgängliga medel**" betyder eventuella outnyttjade medel som finns på Master Wallet och som är tillgängliga för att betala för transaktioner och avgifter enligt detta Avtal.

"**Affärsdag**" betyder en annan dag än en lördag, söndag eller allmän helgdag där banker har öppet i Sverige och i Gibraltar. .

"**Kort**", "**Pleo Prepaid Mastercard**" eller "**Pre-paid Mastercard**" betyder ett virtuellt eller fysiskt kort utgivet av Oss till Dig som företagskund.

"**Kortinnehavare**" betyder en person som representerar Dig i Avtalet (inklusive användningen av Kortet) eller som kommunicerar eller godkänner en transaktion eller ger andra instruktioner till Oss för Din räkning vad gäller Kortet eller någon av de tjänster som Vi tillhandahåller i Avtalet. För att undvika tvivel, ses Kortinnehavaren inte som en konsument i detta Avtal.

"**Startdatum**" betyder det datum när Du godkänner dessa villkor eller när en Kortinnehavare börjar använda Kortet eller aktiverar det, beroende på vilket som sker först.

"**Kontaktlös**" betyder en betalningsfunktion som ger Dig möjlighet att betala genom att placera Kortet på en kortläsare för transaktioner upp till en viss gräns.

"**Kundtjänst**" betyder den kundsupport som är tillgänglig för Kortinnehavare enligt beskrivningen i punkt 15 i detta Avtal.

"**EES**" betyder det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

"**Utgångsdatum**" betyder det datum som anges på Ditt Kort, vilket är det datum då Ditt Kort upphör att gälla.

"**Master Wallet**" betyder e-plånboken i Ditt (företags kundens) namn där Tillgängliga medel finns.

"**Online Account Centre**" betyder den säkra personliga inloggningsdel på Vår webbplats där Du kan se Dina tillgängliga medel och månatliga kontobesked.

"**PIN**" betyder den unika kod som Kortinnehavaren valt att använda för Ditt Kort.

"**PISP**" betyder Payment Initiation Service Provider som tillhandahåller betalningstjänster (dvs. onlinetjänster för att initiera en betalningsorder på Din begäran från Ditt konto hos Oss)

"**Vi**", "**Oss**" eller "**Vår**" betyder Pleo Financial Services ApS eller Pleo Technologies A/S som fungerar som Program Manager för Pleo Financial Services ApS räkning.

"**Webbplats**" betyder Vår webbplats www.pleo.io.

"**Du**", "**Din**", "**Ditt**" eller "**Dina**" betyder företagskunden i vars namn Kortet eller Master Wallet är registrerat och den som har godkänt Avtalet eller, om omständigheterna kräver det, Kortinnehavaren.

1. INFORMATION OM VILKA VI ÄR OCH DETTA AVTAL

- 1.1 Detta Avtal innehåller de allmänna villkoren för Pleo Prepaid Mastercard. Detta Avtal mellan Dig och Oss reglerar innehavet och användningen av Kortet. Genom att tillåta en Kortinnehavare att använda eller aktivera Kortet (se punkt 2.4) accepterar Du Avtalet. Kopior av detta Avtal finns på Vår Webbplats. Du kan också kontakta Vår Kundtjänst i enlighet med punkt 15 i detta Avtal.
- 1.2 Kort utfärdas av Pleo Financial Services ApS i enlighet med en licens från Mastercard International Incorporated. Pleo Financial Services ApS är auktoriserad av Finansinspektionen, Danmark. Registrerat säte för Pleo Financial Services ApS: Ravensborg Tværgade 5 C, 4. Copenhagen N, 2200, Danmark. Org.nr: 39155435.. Kortet kommer alltid att förbli Pleo Financial Services ApS egendom. Pleo Financial Services ApS är betaltjänstleverantör och utfärdare av e-pengar i enlighet med Avtalet.
- 1.3 Produktionen av Korten och de tekniska system som krävs för att använda korten, tillhandahålls av Pleo Technologies A/S, som är bildat och registrerat i Danmark.

Pleo Technologies A/S erbjuder även kundsupport för Korten på så sätt som anges i punkt 15.
- 1.4 Avtalet börjar att gälla från Startdatumet i enlighet med punkt 1.5. Avtalet upphör i enlighet med punkt 10. Avtalet och all kommunikation mellan oss och dig skall vara på svenska eller engelska.
- 1.5 Vi förbehåller Oss rätten att avslå Din ansökan eller inte aktivera Kortet om de kontroller som utförts enligt punkt 3 eller på annat sätt ger Oss anledning att misstänka att Du är inblandad i eller avser att använda Kortet för penningtvätt, finansiering av terrorism, bedrägeri eller annan olaglig verksamhet. Om Vi nekar aktivering och användning av Kortet, kommer Vi att informera Dig om detta, men behöver inte upplysa Dig om orsaken.

2. KORT

- 2.1 Kortet är ett kontantkort som kan användas för att betala för varor och tjänster hos återförsäljare som accepterar Mastercards kontantkort. Det virtuella kontantkortet är avsett för användning i nätbutiker eller för köp via telefon där Kortet inte behöver visas upp. Det fysiska Kortet kan användas i affärer och butiker där Kortinnehavaren är fysiskt närvarande eller för Internetköp eller andra distansköp. Ditt fysiska kort (om det inte är ett virtuellt Kort och under förutsättning att det är aktiverat) kan användas för kontantuttag i bankomater och banker som erbjuder denna tjänst. Precis som med alla betalkort, kan Vi inte garantera att en viss återförsäljare accepterar Kortet. Kortinnehavaren bör kontakta återförsäljaren innan transaktionen genomförs om det finns osäkerhet. Kortinnehavaren kan inte använda Kortet för att handla hos vissa återförsäljare om de har blivit blockerade av Våra system för att förhindra obehörig eller olaglig användning av Kortet.
- 2.2 Kortet är elektroniska pengar ("e-pengar") och regleras av Finansinspektionen i Danmark. Det är ett kontantkort, inte ett kreditkort, och är inte kopplat till Ditt bankkonto. Du måste se till att Du har tillgängliga medel i Master Wallet för att Kortinnehavaren ska kunna betala eller göra kontantuttag med Kortet. Kortet ska användas som betalningsmedel och pengar som laddas på Kortet ska inte ses som en insättning. Du kommer inte att få någon ränta på de pengar som finns på Kortet. Kortet går ut vid Utgångsdatumet och slutar då att fungera. Under punkt 8 i detta Avtal finns ytterligare information.
- 2.3 De elektroniska pengarna som finns på Kontantkortet utfärdas till Dig av Pleo Financial Services.
- 2.4 När Kortinnehavaren får Kortet kommer Kortet inte vara aktiverat. Kortinnehavaren måste aktivera Kortet genom att logga in på Online Account Centre och sedan följa instruktionerna. Kortet kan normalt användas inom en timme efter aktivering. Om Kortinnehavaren inte aktiverar Kortet kan det hända att transaktioner som Kortinnehavaren försöker genomföra nekas.

3. IDENTIFIERINGSKRAV FÖR KÖP AV KORT

- 3.1 Kortet är en finansiell tjänsteprodukt och Vi är därför enligt lag skyldiga att lagra viss information om Våra kunder. Vi använder den här informationen för att administrera Ditt Kort och hjälpa Oss att identifiera Dig och Ditt Kort om det skulle bli stulet eller förloras. Vi behåller bara denna information så länge som det är nödvändigt och för beskrivna syften. Se punkt 17 för mer information.
- 3.2 Kortet är avsett att användas av företag, även om det är en enskild Kortinnehavare (som representerar

Dig) som använder Kortet. För att erhålla ett Kort måste Du vara en juridisk person (t.ex. ett företag) som agerar i normal affärsverksamhet och där den juridiska personen är registrerad i Sverige. Vi kan kräva bevis på vad Du är, Dina registeransvariga och Ditt registrerade säte och verksamhetskort. Vi kan be Dig presentera dokument som bevisar detta och/eller kontrollera Dig eller personer som är relaterade till Dig elektroniskt.

- 3.3 När Vi utför dessa kontroller kan Din information (inklusive personuppgifter om personer som är relaterade till Dig, inklusive men inte begränsat till, chefer, tjänstemän, aktieägare, ägare med avkastningsrätt och Kortinnehavare) lämnas ut till myndigheter som kontrollerar bedrägerier och krediter. Dessa myndigheter kan lagra informationen och registrera information i Din eller den berörda personens kreditregister, men sökningen kommer inte ses som en kreditupplysning för en kreditansökan. Det rör sig endast om en identitetskontroll och kommer därför inte påverka Ditt eller den berörda personens kreditbetyg.
- 3.4 När Master Wallet aktiveras eller när Kortet används, tolkar Vi det som att Du godkänner de kontroller som beskrivs i detta Avtal.
- 3.5 Om det är tillåtet kan Du begära ytterligare Kortinnehavare. Du tillåter Oss att utfärda Kort och PIN-koder (som Kortinnehavaren väljer) till ytterligare Kortinnehavare och Du samtycker till att dessa Kortinnehavare godkänner transaktioner för Din räkning. Du är fortfarande ansvarig för alla avgifter, transaktioner, användning eller missbruk av något Kort som Du har begärt. Om Du inte följer villkoren i Avtalet på grund av en viss handling eller försummelse, är Du ansvarig för Våra eventuella förluster.
- 3.6 Avtalet gäller även eventuella ytterligare Kort och Kortinnehavare som Du har begärt. Det är viktigt att Du informerar eventuella ytterligare Kortinnehavare om detta Avtal innan de använder Kortet. Du måste också, på Vår begäran, ge Oss information om andra Kortinnehavare och dokumentation som visar att dessa Kortinnehavare har rätt att agera på Dina vägnar.
- 3.7 Du garanterar för Oss att:
 - (i) Du är en juridisk person eller annan juridisk enhet som är bildad eller registrerad i det land där Du har Din verksamhet eller ett partnerskap och agerar inom ramen för Din vanliga verksamhet.
 - (ii) Du har behörighet att ingå Avtalet och fullgöra Dina förpliktelser nedan och den eller de personer som ingår Avtalet för Din räkning, är behöriga att företräda och göra Avtalet bindande för Dig.
 - (iii) Villkoren i Avtalet utgör lagliga, giltiga och bindande skyldigheter för Dig som går att verkställa och utgör inte ett åsidosättande av några andra skyldigheter som Du är bunden av som härrör från kontrakt, lagar eller på annat sätt.
 - (iv) Du inte är i konkurs eller insolvent, har inte begärt en uppgörelse med fordringsägare eller ansökt om en s.k. "company recovery application" och befinner dig inte i en liknande situation enligt gällande lagstiftning.
 - (v) Du har de nödvändiga licenser, registreringar och andra former av behörighet som kan krävas enligt gällande lagstiftning för utförandet av Din affärsverksamhet eller yrkesverksamhet inom jurisdiktionen/jurisdiktionerna där Din affärsverksamhet eller yrkesverksamhet sker.
 - (vi) Du förbinder Dig att endast tillåta att Kortet och alla tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet, uteslutande används för Din vanliga affärsverksamhet eller yrkesverksamhet.
 - (vii) Du följer också all gällande lagstiftning om penningtvätt och sanktionslagstiftning och är inte medveten om att brott mot sådana lagar begåtts av Dig eller någon auktoriserad person
 - (viii) Om Du blir medveten om att någon auktoriserad person är (eller kommer att) bryta mot villkoren i Avtalet, kommer Du att vidta åtgärder för att avhjälpa överträdelsen och/eller förhindra den berörda personen att använda Kortet.

4. AVGIFTER OCH KOSTNADER

- 4.1 Avgifter och Kostnader för detta Kort utgör en integrerad del av Avtalet och anges nedan. Alla avgifter och kostnader er exklusive moms och finns på Vår Webbplats. Du är också välkommen att kontakta Vår Kundtjänst på så sätt som beskrivs i punkt 15. Du ska även vara medveten om att det kan finnas andra skatter eller kostnader som är relaterade till Kortet, men som inte betalas via Oss eller påförs av Oss.

Avgift	SEK
Kortaktivering och Avgifter	
Avgift för första fysiska Kort (ingen avgift tas ut för Ditt första Kort oavsett antal beställda Kort)	Ingen avgift
Avgift för ytterligare fysiska kort (avgift som gäller för Din andra beställning av Kort och därefter. Avgiften anges för varje beställt Kort)	SEK 100,00
Avgift för första virtuella Kort (Ingen avgift tas ut för Ditt första Kort oavsett antal beställda Kort)	Ingen avgift
Avgift för ytterligare virtuella Kort	Ingen avgift
Avgift för att ersätta virtuellt Kort	Ingen avgift
Laddningsavgift för Master Wallet	
Laddning via banköverföring	Ingen avgift
Laddning med betalkort (procentavgift på det belopp som laddas)	Ingen avgift
Laddning med kreditkort (procentavgift på det belopp som laddas)	Ingen avgift
Transaktionsavgifter	
Bankomat, uttag inrikes	SEK 40,00
Bankomat, uttag utomlands	SEK 40,00
Bankomat, saldoförfrågan	Ingen avgift
Bankomat, avvisad transaktion	Ingen avgift
Försäljningsställe, inrikes	Ingen avgift
Försäljningsställe, utomlands	Ingen avgift
Administrativa transaktioner	
Inlösenavgift (gäller under Avtalets löptid, eller om återbetalning begärs mer än 13 månader efter Avtalets utgång)	SEK 250,00
Stängningsavgift	Ingen avgift
Behandling av chargeback	SEK 250,00
FX-avgift, försäljningsställe utomlands	1,00%
FX-avgift, bankomat utomlands	1,80%

5. SÅ HÄR ANVÄNDER DU KORTET

- 5.1 Korten får endast användas av Dig eller av en eller flera Kortinnehavare som agerar på Dina vägnar. Kortet är inte överförbart, och Du får inte tillåta någon annan att använda Kortet, till exempel genom att avslöja Din PIN-kod eller låta dem använda Din kortinformation för att köpa varor via Internet. Om det rör sig om ett fysiskt Kort ska Kortet signeras på Kortets baksida av Kortinnehavaren före användning.

- 5.2 Vi har rätt att anta att en transaktion har godkänts av Dig eller en Kortinnehavare som agerar på Dina vägnar, och Du har därför gett Ditt samtycke till en transaktion där antingen:
- 5.2.1 Om det rör sig om ett fysisk Kort:
 - 5.2.1.1 magnetremsan på Kortet sveps av en återförsäljare eller Kortet fördes i en chipläsare
 - 5.2.1.2 Kortets PIN-kod matades in eller ett kvitto undertecknades
 - 5.2.1.3 Kortet riktades mot en Kontaktlös läsare och accepterades av en sådan läsare.
 - 5.2.2 Om det rör sig om ett fysiskt eller virtuellt Kort:
 - 5.2.2.1 relevant information lämnades till återförsäljaren eller PISP som gör det möjligt för dem att behandla transaktionen, till exempel genom att förse återförsäljaren med den tresiffriga säkerhetskoden på baksidan av Kortet vid ett Internetköp eller andra "nonface-to-face"-transaktioner.
- 5.3 Normalt kommer Vi att få ett meddelande om Din auktorisation i enlighet med reglerna och rutinerna för betalningssystemet (Mastercard-nätverket). När Du har godkänt en transaktion kan transaktionen inte stoppas eller återkallas. Du kan dock under vissa omständigheter ha rätt till återbetalning i enlighet med punkt 13 och 14.
- 5.4 Vid mottagandet av en auktorisation för en transaktion och betalningsorder, kommer Vi normalt att dra av beloppet plus eventuella avgifter och kostnader från Tillgängliga medel. Transaktionerna kommer att ske enligt följande:
- 5.4.1 Inom EES kommer Vi att utföra en transaktion:
- 5.4.1.1 i euro
 - 5.4.1.2 inom Gibraltar i GBP eller
 - 5.4.1.3 med enbart valutakonvertering mellan euro och pund sterling, förutsatt att valutakonverteringen sker i Gibraltar och, vid gränsöverskridande transaktioner, sker överföringen i euro
- genom att överföra transaktionsbeloppet till återförsäljarens betaltjänstleverantör vid slutet av nästa Affärsdag efter mottagandet av betalningsordern.
- 5.4.2 Övriga transaktioner inom EES kommer att utföras senast 4 Affärsdagar efter mottagandet av betalningsordern.
- 5.4.3 Om leverantörens betaltjänstleverantör är lokaliserad utanför EES, genomför Vi transaktionen så snart som möjligt.
- 5.4.4 Betalningsordern kommer att tas emot när Vi tar emot den från återförsäljarens betaltjänstleverantör, en bankomat eller direkt från Dig. Om Vi mottar betalningsordern på en dag som inte är en Affärsdag eller efter kl. 16.30 en Affärsdag, anses den vara mottagen av Oss följande Affärsdag.
- 5.5 Under normala omständigheter kommer en transaktion att aviseras om beloppet överstiger Tillgängliga medel. Under vissa omständigheter kan en transaktion leda till ett negativt saldo för Tillgängliga medel. Det här beror oftast på att återförsäljaren har misslyckats med att söka auktorisation för transaktionen. I dessa fall kommer Vi att försöka få tillbaka pengarna från återförsäljaren, förutsatt att Vi är övertygade om att Du eller Kortinnehavaren inte avsiktligt använt Kortet på ett sätt som skulle leda till ett negativt saldo. Vi kommer att hantera detta från fall till fall, men om det finns ett negativt saldo på Master Wallet, kan Vi kräva att Du reglerar underskottet tills det finns Tillgängliga medel och Vi kan begränsa eller förhindra användningen av Ditt Kort.
- 5.6 Tillgängliga medel på Kortet kan användas i sin helhet eller för delbetalningar. Vid delbetalningar måste

Kortinnehavaren betala det utestående beloppet på annat sätt, till exempel med ett kontantkort, betalkort eller kreditkort.

- 5.7 Kortet kan användas för att aktivera Kontaktlösa transaktioner. När Du använder Kortet för Kontaktlösa transaktioner finns det en beloppsgräns. Denna beloppsgräns bestäms av Mastercard och kan variera från tid till annan. Vi kommer att ge Dig råd om hur hög beloppsgränsen är och om eventuella ändringar i beloppsgränsen på Pleo App.
- 5.8 Om Kortet används för en transaktion i annan valuta än den valuta som Kortet är denominerat i, omvandlas transaktionen till den valuta som Kortet är denominerat i av Mastercards nätverk till en kurs som fastställs av Mastercard International Incorporated. Mer information om detta finns här: www.mastercard.com/global/currencyconversion. Växelkursen varierar under dagen och fastställs inte av Oss, och därför är Vi inte ansvariga för och kan inte garantera att Du får en bra växelkurs. Förändringar i växelkurserna kan tillämpas omedelbart och utan föregående meddelande. Du kan be Oss om information om vilken växelkurs som används efter att transaktionen har slutförts genom att kontakta Vår Kundtjänst i enlighet med punkt 15. Du kommer också att få information om växelkursen för varje transaktion på Ditt online-konto (uppdateras dagligen) om konverteringen utfördes av Oss.
- 5.9 Normalt kommer Vi att kunna hantera transaktioner dygnet runt, året runt. Vi kan dock inte garantera detta och under vissa omständigheter, till exempel vid allvarliga tekniska problem, kanske Vi inte kan ta emot eller slutföra transaktioner.

6. BEGRÄNSNINGAR FÖR ANVÄNDNINGEN AV KORTET

6.1 Du måste se till att Du har Tillgängliga medel för att betala eller göra kontantuttag med Kortet.

6.2 Kortet är inte kopplat till ett bankkonto och är inte ett checkgarantikort, betalkort eller kreditkort och kan inte användas som ID-handling.

6.3 Kortet får inte användas för spel eller olagliga ändamål. Det kan också hända att vissa typer av transaktioner blockeras.

6.4 Master Wallet får endast laddas av företagskunden i vars namn Kortet eller Master Wallet är registrerat och som har accepterat Avtalet. Kortet får endast laddas från Master Wallet. Laddning av Kortinnehavare eller från andra källor. Avgifterna för att ladda Master Wallet redovisas under punkt 4.1. För att förhindra bedrägeri, penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan ekonomisk brottslighet, förbehåller Vi Oss rätten att ändra dessa beloppsgränser och att när som helst neka laddning. Master Wallet och Kortet får endast laddas på de sätt som Vi har godkänt. Hur det sker kommer att bero på den affärsrelation Vi har med Våra partners. Vi kommer att beskriva vad som gäller för Din Master Wallet i Pleo Appen. Om Du har några frågor om hur Du laddar Din Master Wallet, är Du välkommen att vänligen kontakta vår kundtjänst i enlighet med punkt 15.

6.5 Beloppsgränser som kan gälla för Kortet.

6.6 Eventuella förhandsgodkända belopp (t.ex. för hotellbokningar eller biluthyrning) kommer att var "on hold" på Dina Tillgängliga medel tills återförsäljaren skickar Oss slutbeloppet för köpet. När slutbeloppet har mottagits kommer det förhandsgodkända beloppet att tas bort. Det kan ta upp till 30 dagar innan belopp som är "on hold" tas bort. Under den här perioden kommer Du och Kortinnehavarna inte ha tillgång till det förhandsgodkända beloppet.

7. KONTROLL ÖVER DITT KORT

7.1 Vi publicerar Dina månatliga kontoutdrag i Online Account Centre. Vi skickar Dig ett meddelande i Vår app när kontoutdraget finns tillgängligt och en länk till Ditt Online Account Centre. I varje kontoutdrag kommer det att finnas en referens som gör att Du kan se varje transaktion, beloppet för varje transaktion, valutan som använts, eventuella transaktionsavgifter (i förekommande fall), den växelkurs som Vi använde vid transaktionen (i förekommande fall), transaktionsbeloppet efter valuta konverteringen och datumet när transaktionen debiterades. Om det inte skett några transaktioner på Kortet under en månad, kommer Vi inte att publicera något kontoutdrag.

7.2 Du behöver tillgång till Internet för att se denna information. Du kan kontrollera saldot och Tillgängliga medel på Ditt Kort eller kontoutdrag för de senaste transaktionerna (uppdaterade i realtid) genom att besöka Vår Webbplats i Online Account Centre och logga in på Ditt Konto.

7.3 Du kan begära att informationen som anges i punkt 7.1 ovan istället görs tillgänglig i Online Account Centre i enlighet med punkt 7.2. Om Du vill det måste Du kontakta vår Kundtjänst. Om Du har några andra frågor är Du välkommen att kontakta vår Kundtjänst (se punkt 15).

7.4 Om Du vill ha informationen som beskrivs i paragraf 7.1 oftare och/eller inte via e-post (eller om det överenskommits något annat enligt paragraf 7.3, oftare eller på annat sätt än överenskommet), kan Vi debitera Dig en rimlig administrationsavgift för att täcka våra kostnader för att ge dig informationen.

8. KORTETS GILTIGHETSDATUM

8.1 Ditt Kort upphör att gälla vid sista Giltighetsdatum. Vid detta datum, med förbehåll för punkt 8.2 nedan, upphör detta Avtal i enlighet med punkt 10, Kortet kommer inte att fungera och Du har inte rätt att använda Kortet.

8.2 I vissa fall kan Vi utfärda ett nytt Kort till Dig strax innan sista Giltighetsdatum. Vi är dock inte skyldiga att göra detta och kan efter eget gottfinnande välja att inte utfärda ett ersättningskort. Om Vi utfärdar ett nytt Kort gäller ett nytt sista Giltighetsdatum och det nya Kortet upphör att gälla vid detta Giltighetsdatum.

8.3 Om Du inte vill ha ett ersättningskort kan Du säga upp Avtalet kostnadsfritt i enlighet med punkt 10.3.

9. AVSLUT OCH INLÖSEN

9.1 Du kan säga upp detta Avtal, Din Master Wallet och Kortet i enlighet med punkt 10.3 och lösa in alla Tillgängliga medel genom att kontakta vår Kundtjänst i enlighet med punkt 15. Dock, om Du avslutar Avtalet och begär inlösen före Avtalets upphörande, kommer Du att debiteras en Inlösenavgift enligt punkt 4. När Avtalet löper har Du rätt att få tillbaka alla Tillgängliga medel utan kostnad.

9.2 Innan uppsägning och så länge Avtalet gäller, kan Du återfå Tillgängliga medel genom att kontakta vår Kundtjänst i enlighet med punkt 15. Om Du gör det kommer att Du att debiteras en avgift (se punkt 4). Vi kommer att dra av eventuella Inlösenavgifter från Tillgängliga medel i Master Wallet och kommer normalt att göra en elektronisk överföring av återstående Tillgängliga medel till företagskundens ursprungliga bankkonto.

9.3 Vi kommer inte att behandla Din begäran om inlösen om Vi tror att Du har lämnat falsk information, Vi inte tror att transaktionen är säker, Din Master Wallet inte fungerar eller om det inte finns Tillgängliga medel som täcker Inlösenavgiften.

9.4 Om Du begär inlösen av hela saldot i enlighet med punkt 9.2, tolkar Vi det som att Du vill säga upp detta Avtal och kommer att avsluta Din Master Wallet och Dina Kort.

9.5 Om Du av någon anledning har Tillgängliga medel kvar efter Avtalets upphörande, kan Du lösa in dessa i upp till 6 år efter att Avtalet upphört att gälla. Så länge som det finns Tillgängliga medel, kommer Vi att debitera Dig en Inlösenavgift om Du begär inlösen mer än ett år efter Avtalets uppsägning.

10. UTGÅNG OCH UPPHÖRANDE AV DETTA AVTAL

10.1 Med förbehåll för punkt 10.2 och 10.3, upphör detta Avtal att gälla tre år från det datum då Du accepterade Avtalet i enlighet med punkt 1.1, med förbehåll för:

10.1.1 ett meddelande från Oss att Din Master Wallet kommer att förnyas vid Avtalets utgång, eller

10.1.2 en begäran om avslut från Dig och/eller inlösen av hela saldot på Din Master Wallet i enlighet med punkt 9.2 och 9.6 ovan. Det finns inga uppsägningsavgifter, men en Inlösenavgift kan debiteras i enlighet med punkt 4.

10.2 Vi kan säga upp detta Avtal:

10.2.1 om Du eller en Kortinnehavare bryter mot en viktig del av detta Avtal eller bryter mot Avtalet upprepade gånger och inte rättar till detta inom tio dagar, eller använder Ditt Kort eller någon av dess möjligheter på ett sätt som Vi skäligen tror är bedrägligt eller olagligt

10.2.2 om Du eller en Kortinnehavare hotar eller missbrukar Vår personal eller någon av Våra

representanter

- 10.2.3 om Du inte betalar kostnader eller avgifter som Du har ådragit dig eller rättat till eventuellt negativt saldo på Ditt Kort

Vi kan också säga upp Avtalet på grund av annan orsak, inklusive orsakerna ovan, med två månaders varsel.

- 10.3 Du kan säga upp Avtalet när som helst utan kostnad genom att kontakta Oss (se punkt 15.1). En Inlösenavgift kan dock komma att debiteras i enlighet med punkt 4.
- 10.4 Om Avtalet upphör att gälla, avslutar Vi Din Master Wallet och alla Kort och Du måste berätta för Oss så snart som möjligt vad Du vill att Vi ska göra med oanvända Tillgängliga medel genom att skicka ett mail till: support@pleo.io.

11. SÄKERHETEN FÖR KORTET OCH KORTINFORMATIONEN – FÖRETAGSKUNDENS ANSVAR

- 11.1 Vi antar att alla transaktioner som Du eller en Kortinnehavare gjort med Ditt Kort eller med hjälp av Kortinformation, gjorts av Dig eller en Kortinnehavare om Du inte meddelar Oss i enlighet med punkt 14.1.
- 11.2 Du, företagskunden, ansvarar för att säkerställa att varje Kortinnehavare behandlar Ditt Kort och dess information på ett säkert sätt, och Du, företagskunden, är ansvarig för alla korttransaktioner och avgifter enligt avtalet och förluster och skulder som uppstår vid användning eller missbruk av Kortet eller Master Wallet. Det innebär att Du måste se till att alla Kortinnehavare säkerställer att Kortet eller kortinformationen inte förloras, stjäls eller missbrukas. Avslöja inte, och se till att ingen Kortinnehavare avslöjar, Kortinformation till någon om det inte är nödvändigt för att genomföra en transaktion.
- 11.3 Du måste se till att Du och alla Kortinnehavare håller Din PIN-kod hemlig. Det omfattar att:
- 11.3.1 memorera Din PIN-kod så snart Du får den,
 - 11.3.2 aldrig skriva ner PIN-koden på Kortet eller på något som Du vanligtvis förvarar tillsammans med Ditt Kort
 - 11.3.3 alltid hålla PIN-koden hemlig och inte använda Din PIN-kod när någon annan ser på och
 - 11.3.4 inte avslöja PIN-koden för någon annan person.

Underlåtenhet att följa ovanstående kan komma att betraktas som grov oaktsamhet och påverka Din rätt att hävda eventuella förluster. AVSLÖJA ALDRIG DIN PIN-KOD (FÖRUTOM TILL KORTINNEHAVARE) SKRIFTLIGEN ELLER PÅ ANNAT SÄTT. Detta omfattar utskrifter, e-post och online-formulär.

12. FÖRLORADE, STULNA ELLER SKADADE KORT

- 12.1 Om Du eller någon Kortinnehavare tappar bort Ditt Kort eller det stjäls eller skadas eller om Du misstänker att det har använts utan Ditt godkännande, måste Du meddela Oss så snart Du blir medveten om detta utan onödigt dröjsmål. Du kan göra detta genom att spärra Ditt Kort via mobil- eller webbapplikationen eller genom att ringa vår Kundtjänst (se punkt 15). Du kommer att bli ombedd att uppge Ditt kortnummer och annan information för att verifiera att Du är kunden eller att den som anmäler är en auktoriserad Kortinnehavare. Efter kontrollen kommer Vi omedelbart att spärra alla förlorade eller stulna Kort för att förhindra obehörig användning och spärra eventuella skadade Kort för att förhindra fortsatt användning.
- 12.2 När Du har meddelat Oss om förlusten, stölden eller risken för missbruk, och under förutsättning att Vi kan identifiera Ditt Kort och har gjort våra säkerhetskontroller, kommer Vi att ge dig ett ersättningskort och/eller en ny PIN-kod till Dig. Det kan tillkomma vissa avgifter för att utfärda ett nytt kort efter att Kortet har förlorats eller stulits (se punkt 4 för mer information).

13. KÖP FRÅN DETALJHANDLARE

- 13.1 Vi är inte ansvariga för säkerheten, lagligheten, kvaliteten eller någon annan aspekt av de varor och tjänster som har köpts med Kortet.
- 13.2 Om en återförsäljare erbjuder en återbetalning (till exempel om Du returnerar en felaktig vara) kan det ta flera dagar innan meddelandet om återbetalningen och pengarna når Oss. Räkna därför med 5-10 dagar från dagen då återbetalningen skedde till dess pengarna finns på Ditt Kort.

14. TVISTER KRING TRANSAKTIONER OCH INDRAGNA KORT

- 14.1 Om Du tror att Du eller Kortinnehavaren inte har godkänt en viss transaktion eller att en transaktion utförts på ett felaktigt sätt för att få en återbetalning, måste Du kontakta Vår Kundtjänst utan onödigt dröjsmål så snart Du upptäcker problemet, och under inga omständigheter senare än 13 månader efter det att transaktionen har dragits från Tillgängliga medel. Vi kommer att så snart som möjligt och senast vid slutet av Affärsdagen efter den dag då Vi blir medvetna om den otillåtna transaktionen, återbetala alla obehöriga transaktioner och eventuella tillhörande transaktionsavgifter och kostnader som betalas enligt detta Avtal, med förbehåll för vad som sägs i denna punkt 14, med undantag för de fall där Vi har skälig anledning att misstänka att Du har agerat bedrägligt. Om så är fallet kommer Vi att göra en utredning så snart som möjligt och meddela Dig vad Vi kommit fram till. Om undersökningen visar att transaktionen var obehörig, kommer Vi att återbetala Dig på så sätt som anges ovan i denna paragraf 14.1.
- 14.2 Om en transaktion hos en återförsäljare (till exempel när Du använder Ditt Kort i en butik) har utförts på ett felaktigt sätt och Vi får en bekräftelse från återförsäljarens betaltjänstleverantör att Vi är ansvariga för den felaktiga transaktionen, kommer Vi omedelbart att återbetala transaktionsbeloppet och eventuella transaktionsavgifter och kostnader som betalas enligt detta Avtal.

Vi är inte ansvariga för felaktigt genomförda transaktioner om Vi kan visa att betalningen mottogs av återförsäljarens betaltjänstleverantör. Om så är fallet övergår ansvaret till dem.

Om en transaktion som Du gjort har utförts på ett felaktigt sätt, ska Vi utan onödigt dröjsmål återbetala transaktionen och eventuella tillhörande transaktionsavgifter och kostnader som betalats enligt detta Avtal, såvida inte de betalningsinstruktioner Du gav Oss var felaktiga. Om så är fallet kommer Vi att göra rimliga ansträngningar för att återfå pengarna, men kan komma att debitera Dig en rimlig avgift för att täcka våra administrationskostnader. Vi kommer att meddela dig om dessa administrationskostnader i förväg.

Vi genomför transaktioner i enlighet med den transaktionsinformation Vi får. Om informationen som lämnas till Oss är felaktig har Vi inget ansvar, men Vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att återfå det belopp som det handlar om. I dessa fall kan Vi komma att debitera Dig en rimlig avgift för att täcka våra administrationskostnader. Vi kommer att meddela dig om dessa administrationskostnader i förväg.

- 14.3 Om Du gör en betalning till någon inom EES och betalningen tas emot senare än det här avtalet föreskriver (se punkt 5.4), kan Du meddela Oss så att Vi kan be mottagarens betaltjänstleverantör att korrigera beloppet för eventuella avgifter och kostnader på mottagarens konto, dvs. så att det är som om de fått betalningen i tid och att den inte ses som förlorad.

Om Du får en försenad betalning från en annan betaltjänstleverantör (t.ex. en återbetalning från en återförsäljares bank) via Oss, kommer Vi att kreditera Ditt konto dessa eventuella avgifter och kostnader.

- 14.4 Med förbehåll för vad som sägs i denna punkt 14, kommer Vi att begränsa Ditt ansvar till SEK 350 för förluster som uppkommit på grund av obehöriga transaktioner som uppkommit genom användning av ett förlorat eller stulet Kort eller felaktig användning av kortets information, utom när:
- 14.4.1 förlusten, stölden eller den felaktiga användningen inte kunde ha upptäckts av Dig innan den obehöriga transaktionen ägde rum (såvida Du inte agerade bedrägligt eftersom Du då är ansvarig för alla förluster som uppkommer i samband med den obehöriga transaktionen)
- 14.4.2 förlusten berodde på felaktig hantering eller försummelser av någon av våra anställda eller agenter. Om så är fallet är Du inte ansvarig för några förluster.

- 14.5 Du, företagskunden, är ansvarig för alla förluster som uppkommit vid en obehörig transaktion om Du:
- 14.5.1 har agerat bedrägligt eller
 - 14.5.2 har avsiktligt eller med grov oaktsamhet misslyckats med att:
 - 14.5.2.1 se efter och använda Ditt Kort i enlighet med avtalet
 - 14.5.2.2 underrätta Oss om problemet i enlighet med punkt 12.1
- 14.6 Med undantag för fall där Du har agerat bedrägligt är Du inte ansvarig för förluster som uppkommit i samband med en obehörig transaktion:
- 14.6.1 som uppstår efter att Du har anmält förlusten till Oss
 - 14.6.2 där Kortet har använts i samband med ett distansavtal, till exempel vid köp på Internet
 - 14.6.3 där Vi har misslyckats med att informera Dig om hur Du ska göra en anmälan (se punkt 12.1).
- 14.7 Beroende på omständigheterna, kan vår Kundtjänst kräva att Du fyller i ett formulär som beskriver den omtvistade transaktionen. Vi kan göra en utredning antingen före eller efter det att en återbetalning har gjorts. Vi kommer att meddela dig så snart som möjligt när Vi klara med en sådan utredning. Om vår utredning visar att den omtvistade transaktioner har godkänts av Dig eller någon Kortinnehavare eller om Du eller någon Kortinnehavare kan ha agerat bedrägligt eller med grov oaktsamhet, kan Vi ta tillbaka det återbetalade beloppet och göra Dig ansvarig för alla förluster som Vi drabbas av och som är relaterade till transaktionen, inklusive men inte begränsat till, kostnaden för utredningar som Vi gjort och som är relaterade till transaktionen. Vi kommer att meddela dig om en återbetalning tas tillbaka.
- 14.8 Under vissa omständigheter kan det hända att en transaktion initieras, men inte slutförs. Om detta sker kan det leda till att transaktionsbeloppet dras från Tillgängliga medel och därför inte kan användas. Vi hänvisar till detta som "hanging authorisation" eller "block". I dessa fall måste Du kontakta vår Kundtjänst (se punkt 15) och dokumentera att transaktionen har blivit avbruten eller omvänd.
- 14.9 I vissa fall kan Vi utan föregående meddelande vägra att genomföra en transaktion som Du eller en Kortinnehavare har auktoriserat. Det kan till exempel ske:
- 14.9.1 om Vi har rimlig anledning att ifrågasätta säkerheten för Ditt Kort eller Vi misstänker att Ditt Kort används på ett bedrägligt eller obehörigt sätt
 - 14.9.2 om det inte finns tillräckligt med Tillgängliga medel för att genomföra transaktionen (inklusive tillhörande avgifter) vid tidpunkten då Vi får meddelande om transaktionen
 - 14.9.3 om det finns ett negativt saldo på Dina Tillgängliga medel
 - 14.9.4 om Vi har rimliga skäl att tro att Du eller någon Kortinnehavare agerar i strid med detta Avtal
 - 14.9.5 om det finns fel, brister (mekaniskt eller annat) eller nekande från återförsäljare, betalningsförmedlare eller betalningssystem som hanterar transaktioner
 - 14.9.6 om Vi är skyldiga att göra det enligt lag
- 14.10 Om Vi inte genomför en transaktion för Dig eller någon Kortinnehavare i enlighet med punkt 14.9 ovan (och det inte är olagligt), meddelar Vi Dig så snart som möjligt om orsaken till detta, och, i förekommande fall, hur Vi korrigerar de eventuella fel som ledde till att Vi inte genomförde transaktionen.
- 14.11 Vi kan spärra Ditt Kort så att Du inte kan använda det för några transaktioner om Vi har rimliga skäl att ifrågasätta säkerheten för Ditt Kort eller Vi misstänker att Ditt Kort används på ett bedrägligt eller obehörigt sätt. Vi kommer att meddela Dig i förväg om Ditt Kort spärras, eller omedelbart efter om detta inte är möjligt, och om orsakerna till att Vi spärrade Kortet om det inte påverkar Våra säkerhetsåtgärder eller på annat sätt är olagligt. Vi kommer att ta bort spärran och, vid behov, utfärda

ett nytt Kort utan kostnad så snart som möjligt när det inte längre finns skäl att ha en spärr på Kortet. Du kan också kontakta Kundtjänst i enlighet med punkt 15 för att ta bort spärren om det är motiverat att göra det.

14.12 Denna punkt 14.12 gäller när Du använder AISP- eller PISP-tjänster. Vi kan neka AISP- eller PISP-tillgång till Ditt e-konto som är kopplat till Ditt Kort, om Vi har skäligen bevis för obehörig eller bedräglig tillgång till Ditt konto via en AISP eller PISP, inklusive obehörig eller bedräglig initiering av en transaktion. Om Vi nekar tillgång på det här sättet, kommer Vi att meddela Dig om orsaken till detta i förväg om det är möjligt, eller omedelbart därefter, om det inte finns säkerhetsmässiga skäl som hindrar det eller det är olagligt. Vi tillåter AISP eller PISP-tillgång till Ditt konto när det inte längre finns skäl till att neka tillgång.

14.13 Du kan kräva återbetalning för en transaktion som Du godkänt förutsatt att:

14.13.1 godkännandet inte angav det exakta beloppet när Du eller Kortinnehavaren gjorde transaktionen och

14.13.2 transaktionsbeloppet översteg det belopp som Du eller Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig vara, med hänsyn tagen till Dina tidigare köp på Kortet, Avtalet och relevanta omständigheter

Du måste begära sådan återbetalning från vår Kundtjänst inom 8 veckor efter det att beloppet dras från Kortet. Vi kan kräva att Du dokumenterar skälen till att Vi ska göra en återbetalning. Eventuell återbetalning, eller motivering till varför Vi nekar Dig en återbetalning, kommer att lämnas inom 10 Affärsdagar efter att Vi mottagit Din begäran om återbetalning eller, i förekommande fall, inom 10 Affärsdagar från det att Vi mottar ytterligare dokumentation som Vi har begärt. Återbetalningen ska vara lika stor som transaktionsbeloppet. Inga avgifter kommer att tas ut för en sådan återbetalning.

15. KUNDTJÄNST, KOMMUNIKATION OCH KLAGOMÅL

15.1 Vanligtvis kan Du kontakta vår Kundtjänst dygnet runt, 7 dagar i veckan. Vi kommer att sträva efter att lösa alla problem omedelbart. Observera dock att vissa typer av undersökningar endast kan göras under våra normala öppettider (se öppettider under punkt 15.2). Du kan kontakta Vår Kundtjänst på följande sätt:

- telefon +46 8 446 854 87
- e-post support@pleo.io

Om Vi behöver kontakta Dig eller skicka Dig ett meddelande enligt detta Avtal, gör Vi det antingen via Ditt Online Account Centre eller genom att skicka e-post till den e-postadress Du uppgav för Oss när Du fick Kortet, om inte annat anges i Avtalet.

Om Vi behöver kontakta Dig på grund av att Vi misstänker bedrägeri eller säkerhetshot, meddelar Vi dig antingen via e-post, telefon eller via Online Account Centre och ber Dig kontakta vår Kundtjänst.

15.2 Våra öppettider är måndag till fredag kl. 09.00-17.00. Meddelanden som tas emot efter stängning en viss dag kommer att behandlas kommande Affärsdag.

15.3 Om Du inte är nöjd med någon del av tjänsten, ska Du kontakta vår Kundtjänst (se punkt 15.1 ovan). Samtal kan avlyssnas eller spelas in för utbildningsändamål.

15.4 Vi gör allt Vi kan för att se till att Du får bästa möjliga service. Om Du inte är nöjd med hur Ditt klagomål har hanterats av vår Kundtjänst, ska Du i första hand kontakta kortutgivaren, Pleo Financial Services, Ravnsborg Tværgade 5 C, 4, Copenhagen N, 2200, Danmark, email address: compliance@pleo.io, webb: www.pleo.io för ytterligare hjälp. En kopia av Vår klagomålpolicy finns på Vår Webbplats. Du kan också få en kopia av klagomålpolicyn genom att kontakta oss.

15.5 Om Du fortfarande inte är nöjd med vår hantering av klagomålet kan Du kontakta Finansinspektionen i Danmark, , Århusgade 110, Copenhagen Ø, 2100, Danmark, e-mail finansstilsynet@ftnet.dk, webb: www.dfsa.dk. Det är viktigt att Du är medveten om att det juridiskt sett inte är Finansinspektionen i Danmarks ansvar att lösa tvister mellan Dig och Oss.

16. ANSVARSBEGRÄNSNING

16.1 Ingen av de organisationer som beskrivs i punkt 1.2 och 1.3 är ansvariga för:

- 16.1.1 något fel eller någon brist i samband med användningen av Master Wallet eller Kortet om det beror på onormala och oförutsägbara omständigheter utanför Vår kontroll som inte skulle kunna ha undvikits trots Våra ansträngningar, inklusive men inte begränsat till, ett fel eller en brist i databehandlingssystem
- 16.1.2 de varor eller tjänster som en Kortinnehavare köper med Ditt Kort
- 16.1.3 förlust av vinst, förlust av affärer, följdskador eller någon indirekt, särskild eller straffrelaterad skada
- 16.1.4 en handlare som vägrar att godkänna en transaktion eller vägrar en betalning
- 16.1.5 några handlingar eller försummelser som är en följd av att Vi följer nationella eller EU:s lagar.

Under alla omständigheter kommer ansvaret för de organisationer som beskrivs i punkt 1.2 och 1.3 att begränsas till saldot på Master Wallet vid den tidpunkt då händelsen inträffar.

- 16.2 Utöver de begränsningar som anges i punkt 16.1, ska Vårt ansvar begränsas enligt följande:
 - 16.2.1 Om Ditt Kort är felaktigt och det är Vårt fel, kommer Vårt ansvar att vara begränsat till att ersätta Kortet eller återbetala Tillgängliga medel på Din Master Wallet eller
 - 16.2.2 om summan felaktigt har dragits från Ditt Kort och det är Vårt fel, kommer Vårt ansvar att vara begränsat till en utbetalning av motsvarande belopp.
- 16.3 Även om det är Vårt fel, så är Vårt ansvar under alla omständigheter begränsat till det belopp av Tillgängliga medel som finns i Din Master Wallet.
- 16.4 Ingenting i detta Avtal ska utesluta eller begränsa eventuell lagstadgat ansvar som Vi inte kan undvika eller begränsa. Det samma gäller Vårt ansvar för dödsfall eller personskada.
- 16.5 Om Du eller en Kortinnehavare har använt Ditt Kort eller tillåtit att Ditt Kort används på ett bedrägligt sätt, på ett sätt som inte följer detta Avtal, för olagliga ändamål eller om Du eller en Kortinnehavare har äventyrat säkerheten för Ditt Kort eller kortinformationen och det beror på Din eller en Kortinnehavarens grova oaktsamhet, kommer Du att hållas ansvarig för användning och missbruk av Kortet. Vi kommer att vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att kräva ersättning från Dig för Våra förluster och det finns ingen maxgräns för Ditt ansvar om det inte finns gällande lagar eller förordningar som anger en sådan gräns. Det innebär att Du måste vara försiktig med Ditt Kort och kortinformationen och agera på ett ansvarsfullt sätt, annars kommer Du att hållas ansvarig.
- 16.6 Gibraltars insättningsgaranti gäller inte Ditt Kort eller Din Master Wallet. Dock, i det osannolika fall att Pleo Financial Services ApS skulle bli insolvent, är det Pleo Financial Services skyldighet att, som en reglerad utgivare av e-pengar, behålla Dina medel på ett säkert kundkonto för att lösa in transaktioner gjorda med Ditt Kort och medel som har nått det säkra kundkontot kommer att skyddas i enlighet med gällande lagstiftning. Om Du har några frågor kring detta är Du välkommen att kontakta vår Kundtjänst för mer information.

17. DINA PERSONUPPGIFTER

- 17.1 Vi samlar in viss information om Dig och kortinnehavarna för att ni ska kunna använda Korten. Pleo Technologies A/S och Pleo Financial Services ApS är personuppgiftsansvarig för Dina personuppgifter och hanterar och skyddar Dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar om dataskydd i Sverige, Danmark och EU.
- 17.2 Vi kan överföra Dina personuppgifter utanför EES till våra kommersiella partners om det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster till Dig, till exempel kundtjänst, kontoadministration, ekonomiska avstämningar eller där överföringen är nödvändig till följd av Din förfrågan, till exempel för att behandla en internationell transaktion. När Vi överför personuppgifter utanför EES, kommer Vi att vidta åtgärder för att se till att Dina personuppgifter får samma skydd som personuppgifter som behandlas inom EES. Observera att inte alla länder har lagar som skyddar personuppgifter på samma sätt som länderna inom EES-området. Din användning av Våra produkter och tjänster tolkar Vi som att Du godkänner överföring av Dina personuppgifter utanför EES. Om Du återkallar Ditt samtycke till behandlingen av Dina personuppgifter eller överföringen av personuppgifter utanför EES, kommer Vi inte att kunna tillhandahålla våra tjänster till Dig. Under punkt 15.1 finns information om hur Du återkallar ditt

samtycke. En sådan återkallelse av samtycke ses därför som en uppsägning av Avtalet.

- 17.3 Om Du inte har lämnat Ditt uttryckliga samtycke, kommer Dina personuppgifter inte att användas för marknadsföringsändamål av Oss eller våra affärspartners (såvida Du inte själv har lämnat Ditt samtycke direkt till dem), och de kommer inte heller att lämnas ut till tredje part som inte är relaterade till kortsystemet.
- 17.4 Du har rätt skicka ett meddelande till Oss och begära ut information om vilka personuppgifter som Vi lagrar om Dig. Om lagen tillåter det kan Vi ta ut en avgift för denna service.
- 17.5 Mer information finns i Pleo Technologies A/S integritetspolicy <https://www.pleo.io/en/legal/> som Du godkänner i samband med att Du godkänner Avtalet.

18. ÄNDRINGAR I AVTALET

- 18.1 Om några ändringar görs i Avtalet kommer de att publiceras på Vår Webbplats minst två månader innan ändringarna träder i kraft (såvida inte lagen kräver eller tillåter Oss att göra omedelbara ändringar eller om växlingskurser förändras). Kopior av den senaste versionen av Avtalet kommer alltid att finnas tillgängliga på Vår Webbplats och kan även skickas till Dig via e-post kostnadsfritt under hela Avtalsperioden om Du begär det.
- 18.2 Vi kommer också att meddela Dig om eventuella ändringar i avtalet via e-post minst två månader i förväg. Du kommer att anses ha accepterat ändringen om Du inte meddelar Oss innan datumet då ändringen träder i kraft och fortsätter att använda Kortet. Om Du inte accepterar ändringen kan Du avsluta detta Avtal omedelbart och kostnadsfritt innan ändringen träder i kraft.
- 18.3 Det kan hända att Vi måste ändra avtalet utan förvarning eller med ett varsel som är kortare än två månader. Detta kommer dock vara mycket ovanligt och endast om det beror på juridiska, rättsliga eller säkerhetsmässiga skäl eller för att möjliggöra att kortsystemet fungerar. Om så är fallet kommer Vi att meddela Dig om sådana ändringar så tydligt som möjligt, och så snart som möjligt efter att ändringen har trätt i kraft om det inte går att informera om ändringen i förhand. Din rätt enligt punkt 10.3 att säga upp Avtalet när som helst utan kostnad kommer inte att påverkas.

19. LAGAR OCH JURISDIKTION

- 19.1 Avtalet och Ditt förhållande till Oss som härrör från eller är relaterad till Avtalet kommer att regleras av lagstiftningen i Danmark. Alla tvister som härrör från eller är relaterad till Avtalet ska lösas av domstolarna i Danmark med exklusiv behörighet.

20. ÖVERFÖRING

- 20.1 Vi kan när som helst överföra rättigheterna och skyldigheterna i detta Avtal till ett annat företag med två månaders varsel. Om Vi gör detta kommer Dina rättigheter inte att påverkas. Du godkänner överföringen genom att fortsätta använda Kortet efter den två månader långa varselperioden. Om Du inte godkänner överföringen kan Du säga upp Avtalet och begära att få tillbaka Tillgängliga medel.

21. AVSKILJANDE

- 21.1 Om något villkor eller någon bestämmelse i Avtalet anses vara olagligt eller otillåtet, helt eller delvis, enligt någon lag eller förordning, ska sådant villkor eller sådan bestämmelse eller del därav, inte anses utgöra en del av Avtalet, samtidigt som återstoden av Avtalet fortfarande gäller.